



La Dirección de **MCV, S.A.** se compromete a definir y aplicar esta política de gestión, que tiende a superar las expectativas de nuestros clientes y las exigencias legales, delegando al Responsable de Calidad y Medio Ambiente toda la autoridad para gestionar y aplicar el Sistema de Gestión basado en las Normas ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 14001, OHSAS 18001 y Reglamento EMAS, y delegando al Rble. de Prevención toda la autoridad y responsabilidad para gestionar y aplicar los requisitos legales y del Sistema de Gestión sobre salud y seguridad de los trabajadores.

La mejora de la calidad, del comportamiento medioambiental y de la prevención de los riesgos laborales, de una forma integrada, es un compromiso de **MCV, S.A.** y una responsabilidad individual de todos los componentes de la organización.

Para ello debemos:

- La empresa se compromete al debido cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 9001, 14001, EMAS, OHSAS 18001 y ISO/IEC 17025 y en trabajar para la mejora continua de la eficacia de los sistemas de gestión, así como también la minimización de residuos o de contaminantes por parte de la empresa y la prevención de estos en su actividad diaria, así como también en velar por la salud y seguridad de los trabajadores. También manifiesta su compromiso con las actividades de calibración de la empresa y en la aplicación de buenas practicas del laboratorio y el aseguramiento de la calidad que proporciona la ISO 17025.
- Aplicar las medidas necesarias y viables para MCV SA a fin de obtener una mejora continua del sistema de gestión de calidad que sea beneficioso para la propia empresa como para sus clientes o proveedores. Así como también en materia de la Prevención de Riesgos Laborales que concierne a nuestros trabajadores o personas ajenas a la empresa que puedan trabajar en nuestras instalaciones.
- Se establecerá un marco de referencia, para la definición de objetivos de calidad, enfocado a los distintos departamentos de la empresa. En el ámbito comercial será de mayor relevancia aspectos como satisfacción del cliente, atención recibida, cumplimiento de los requerimientos del cliente y minimización de las incidencias. Así mismo se establecerán objetivos para los departamentos de producción y de servicio técnico, referentes a la mejora de procesos internos de servicio y producción y a la reducción de incidencias. Los objetivos medioambientales de MCV, S.A., estarán enfocados a la optimización de materias primas y a la minimización de recursos, así como también a la minimización del impacto ambiental de la actividad de la empresa y sus productos. Todos ellos serán revisados de forma periódica y adecuados a las necesidades presentes de la empresa.
- MCV,S.A. realizará una difusión a nivel externo e interno de la política de gestión y buscará en todo momento la implicación del personal de la empresa y de terceras personas que pudieran trabajar a cargo de MCV,S.A. Para ello se servirá de medios telemáticos, paneles informativos en la empresa, así como también de la formación periódica que se realiza en esta.
- La dirección de la empresa se compromete con lo anteriormente expuesto, y realizará una revisión continua para la adecuación de las necesidades de la empresa en cada momento.
- La política de gestión y la Declaración Ambiental están a disposición de todo el personal a través de la red y de los paneles informativos de la empresa.

16/04/2015

Josep M Martínez Trepas
Gerente de MCV, S.A.

Jaume Trepas Felip
Gerente de MCV,S.A